



Projekt „Łęczycka Integracja” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

MIEJSKI OŚRODEK
Pomocy Społecznej w Łęczycy
99-100 Łęczycza, ul. Ozorkowska 8
tel. 24 721 23 71
NIP 775-16-39-857 REGON 004730735
MOPS.271.3.2022

Łęczycza, dnia 17 października 2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Nazwa oraz adres zamawiającego:

MIASTO ŁĘCZYCA / MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁĘCZYCY,

ul. Ozorkowska 8; 99-100 Łęczycza

Tel. 0 24 721 23 71 e-mail: sekretariat@mopsleczyca.pl

II. Podstawa prawna zamówienia:

- art.17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz.U. z 2021 r. poz. 2268, z późn.zm.);
- z uwagi na szacunkową wartość zamówienia poniżej 130.000,00 zł, postępowanie nie podlega ustawie z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), a wybór Wykonawcy odbywa się w oparciu o wewnętrzne uregulowania Zamawiającego, z zachowaniem zasady wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i oszczędny oraz zasady uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów (art. 44 ust. 3 pkt 1 ustawy o finansach publicznych);
- ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j.: Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest: dostawa „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób – uczestników projektu „Łęczycka Integracja” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Mieszkańcom Miasta Łęczycza - uczestników projektu „Łęczycka Integracja” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 zostanie zapewniony dostęp do „opaski bezpieczeństwa” połączonej z usługą całodobowej teleopieki.
2. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a. Dostawę fabrycznie nowego sprzętu **(w prognozowanej liczbie 15 sztuk)** – opasek na nadgarstek spełniających następujące elementy:
 - pomiar saturacji,
 - pomiar temperatury,
 - pomiar pulsu,
 - pomiar ciśnienia,
 - detektor upadku,
 - przycisk SOS - kontakt z ratownikiem medycznym,
 - lokalizator GPS,
 - krokomierz,

- wyświetlacz,
 - zegarek,
 - przypomnienie o lekach,
 - możliwość dzwonienia z opaski na 10 zakodowanych numerów telefonów (bez limitu),
 - możliwość ustawienia strefy bezpieczeństwa,
 - możliwość nagrywania krótkich wiadomości tekstowych,
 - darmowa aplikacja dla bliskich użytkownika opaski: odbierasz alerty SOS, kiedy bliski potrzebuje pomocy, odbierasz natychmiastowe powiadomienia o upadku bliskiego, możliwość lokalizacji bliskiego w czasie rzeczywistym,
 - karta SIM nie jest objęta żadną umową (nie ma limitu rozmów),
 - Możliwość zamówienia eRecepty,
 - Opaska jest wodoodporna IP 67.
- b. Dostarczony sprzęt powinien być łatwy w użytkowaniu dla osoby starszej. Koszty związane z aktywacją numeru oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
 - c. Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę (zasilacz) i kabel zasilający.
 - d. Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości osób m.in. ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek zapewniające gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno - komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.
 - e. Przeszkolenie użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.
 - f. Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.
 - g. Zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego przez cały okres obowiązywania umowy.
 - h. Wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi teleopieki dla danego użytkownika opaski.
 - i. Przedstawienie Zamawiającemu raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

V. Termin wykonania zamówienia:

- dostawa opasek w terminie **7 dni od daty zawarcia umowy**,
- świadczenie usługi od dnia dostawy opasek **do dnia 31 sierpnia 2023 r.**

VI. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 5 usług dla minimum 5 zamawiających obejmujące każda z usług: dostawy co najmniej 50 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki przez okres co najmniej pół roku,
- Wykonawca posiada własne telecentrum, bądź umowę łączącą Oferenta z Podmiotem trzecim, na którego zasoby powołuje się on składając ofertę,

Dodatkowe wymagania Zamawiającego:

Zamawiający żąda, aby wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza udokumentował przed podpisaniem umowy (co najmniej składając stosowne oświadczenie), że użytkowane przez niego systemy teleinformatyczne są zgodne z wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.),
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119).

VII. Opis sposobu przygotowania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. wypełniony formularz ofertowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Zapytania,
2. referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu oraz na potwierdzenie posiadanego doświadczenia ocenianego w ramach kryteriów oceny ofert,
3. karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaski wymagań opisanych przez Zamawiającego w rozdziale IV punkt 2a powyżej; ,
4. dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

VIII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 70%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 70 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

(Oferta z najniższą ceną / Cena oferty badanej) x 70% x 100 = liczba punktów.

2. Doświadczenie: 20 %

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje usługę całodobowej telepieki wykraczającą zakresem ponad minimalny wymóg Zamawiającego, stanowiący warunek udziału w postępowaniu przez okres minimum 1 roku, potwierdzony referencjami.

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za wykonanie do 10 usług ponad wymagane w ramach warunku udziału w postępowaniu, a polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert usług na rzecz odrębnych zamawiających obejmujących każda z usług dostawy co najmniej 51 opasek każda oraz świadczenie usługi telepieki przez okres co najmniej 10 miesięcy.

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 20 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 1-5 usług: 5 pkt albo
- 2) wykonanie 6-10 usług: 15 pkt

3. Klauzula społeczne: 10 %

Zasady oceny kryterium "Klauzula społeczna" [KS]:

Klauzula społeczna - Wykonawca do realizacji zamówienia zatrudni na umowę o pracę lub spółdzielczą umowę o pracę lub umowę cywilno-prawną osobę/osoby:

- Bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy; i/lub
- Młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego; i/lub
- Niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych; i/lub

- Innych osób niż określone w pkt a) b) lub c), o którym mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym lub we właściwych przepisach państwa członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Możliwe jest zatrudnienie na część etatu, na okres nie krótszy niż okres realizacji zamówienia, jednak ze względu na jakość miejsca pracy nie może to być mniej niż 1/8 etatu. W przypadku umów cywilno-prawnych, na okres nie krótszy niż okres realizacji zamówienia i obejmujący nie mniej niż 21 godzin pracy w miesiącu. Klauzula dotyczy nowej formy zatrudnienia w okresie realizacji umowy na wykonanie przedmiotu zatrudnienia, a niefunkcjonujących już na moment złożenia ofert,

- 1) zatrudnianie 0 osób z grup wskazanych powyżej - 0% (0 pkt.)
- 2) zatrudnienie 1 osoby z grup wskazanych powyżej - 5% (5 pkt.)
- 3) zatrudnienia 2 osób i więcej z grup wskazanych powyżej - 10% (10 pkt.)

Ocena w zakresie tego kryterium zostanie dokonana na podstawie wypełnionego formularza oferty cenowej.

Deklaracja składana jest poprzez zaznaczenie „x” właściwej liczby osób. W przypadku nie zaznaczenia żadnej z odpowiedzi, Wykonawcy w ocenie ww. kryterium otrzymają 0 punktów.

IX. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć **do dnia 24 października 2022 r. do godz. 14:00** w jednej z powyższych form:

- pisemnej (osobiście lub listownie), na adres Zamawiającego: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Łęczycy, ul. Ozorkowska 8, 99-100 Łęczycza w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Oferta na dostawę opasek bezpieczeństwa” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego);
- w wersji elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@mopsleczyca.pl skan podpisany przez wykonawcę lub też oferta podpisana elektronicznie)
- Otwarcie ofert nastąpi w terminie wskazanym przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęczycy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
 - oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujących istotnych zmian w treści oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

Zamawiający dopuszcza jednokrotne uzupełnienie na wezwanie Zamawiającego dokumentów składanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Postępowanie prowadzi i osobą uprawnioną do kontaktów ze strony Zamawiającego jest: Pani Anna Kornat, Pan Marcin Kupiecki, tel. 24 721 23 71, e-mail: sekretariat@mopsleczyca.pl

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łęczycy
mgr Marcin Kupiecki



Projekt „Łęczycka Integracja” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

.....
Nazwa i adres (pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość i data

FORMULARZ OFERTOWY

I. Nazwa i adres Zamawiającego.

**MIASTO ŁĘCZYCA / MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W ŁĘCZYCY,
ul. Ozorkowska 8; 99-100 Łęczyca**

II. Nazwa przedmiotu zamówienia.

Ja (my) niżej podpisany (i) składam(y) ofertę na dostawę „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób – uczestników projektu „Łęczycka Integracja” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu i oświadczam(y), że:

1. Zapoznałem (liśmy) się z opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę (imy) do niego zastrzeżeń, w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do realizacji zamówienia na określonych warunkach,
2. Spełniam (my) warunki udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia, potencjału technicznego oraz potencjału osobowego,
3. Oświadczam, że wykonałem (-am) następujące usługi Teleopieki wraz z dostawą opasek spełniające warunek udziału tj. zrealizowane w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert min. 5 usług obejmujących każda z usług: dostawy co najmniej 50 opasek wraz ze świadczenie usługi teleopieki przez okres co najmniej pół roku dla minimum 5 zamawiających, do których dołączam referencje:

Lp.	Przedmiot usługi	Okres wykonywania usługi	Liczba podopiecznych objętych usługą	Podmiot, na rzecz którego usługa została wykonana

III. Odpowiadając na Zapytanie ofertowe na dostawę „opasek bezpieczeństwa”- urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz osób – uczestników projektu „Łęczycka Integracja” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na latach 2014-2020 oraz świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość przez centrum monitoringu.

Oferujemy realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia na kwotę:

1. Dostawa 15 opasek bezpieczeństwa:

cena netto za 1 szt. -

podatek VAT -

cena brutto za 1 szt. -

Łącznie za 15 szt. **zł netto** (słownie:),

tj. **zł brutto** (słownie:).

2. Świadczenie usługi teleopieki – abonament (dla 15 opasek)

cena netto za 1 miesiąc -

podatek VAT -

cena brutto za 1 miesiąc -

Łącznie za 10 miesięcy **zł netto** (słownie:),

tj. **zł brutto** (słownie:).

3. Łączna cena za wykonanie zamówienia:

- **zł netto** (słownie:), tj.

..... **zł brutto** (słownie:).

IV. Oświadczamy, że podana cena zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

V. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się dokładnie z warunkami zawartymi w zapytaniu ofertowym uznajemy się za związanych określonymi w nimi postanowieniami.

VI. Oświadczamy, że posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

VII. Oświadczamy, że posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności i czynności, jeżeli

przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.

VIII. Oświadczamy, że znajdujemy się w sytuacji finansowej i ekonomicznej zapewniającej profesjonalne wykonanie przedmiotu zamówienia.

IX. Oświadczamy, że wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa, dotyczącymi przedmiotu zamówienia.

2) **Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y)**, że do realizacji przedmiotowego zamówienia, na okres nie krótszy niż okres realizacji zamówienia, zatrudnię(my) na umowę o pracę na część etatu, nie mniej niż 1/8 etatu, a w przypadku umów cywilno-prawnych na średniomiesięczny czas pracy obejmujący nie mniej niż 21 godzin pracy w miesiącu a) osobę/osoby bezrobotne w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy i/lub b) młodocianych, o których mowa w przepisach prawa pracy, w celu przygotowania zawodowego i/lub c) niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych; i/lub Innych osób niż określone w pkt a) b) lub c), o którym mowa w ustawie z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 176 oraz z 2022 r. poz. 218) lub we właściwych przepisach państwa członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (**Zaznaczyć właściwe „x”**):

- zatrudnianie 0 osób z grup wskazanych powyżej
- zatrudnienie 1 osoby z grup wskazanych powyżej
- zatrudnienia 2 osób i więcej z grup wskazanych powyżej

X. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Pan/Pani:

telefon:

e-mail:

XI. Wykaz załączników potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu bądź spełnienie dodatkowo punktowanych warunków:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.
11.
12.
13.
14.
15.

....., dnia

.....
Podpis oferenta/osoby upoważnionej do reprezentacji oferenta, pieczęć firmowa



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



województwo
łódzkie

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Projekt „Łęczycka Integracja” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020

Załącznik do Zapytania ofertowego

.....
Nazwa i adres (pieczęć Wykonawcy)

.....
Miejscowość i data

OŚWIADCZENIE

My niżej podpisani Oświadczamy, że użytkowane przez Nas systemy teleinformatyczne są zgodne z poniższymi wymogami:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2017 poz. 2247 ze zm.),
- Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE L 119).

.....
Podpis oferenta/osoby upoważnionej do reprezentacji oferenta, pieczęć firmowa

